

# Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг осмотр (консультация) врача на дому

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой ООО «Медицинский центр ГарантМед», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в адрес физических лиц, намеренных приобрести набор услуг по организации оказания медицинской помощи, о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинского обслуживания (далее – «Договор») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица, являясь представителем несовершеннолетнего (далее «Потребитель»).

В соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», а так же Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 медицинская организация публикует настоящий «Договор о предоставлении платной услуги - консультация на дому (далее «Договор»), являющийся публичным договором-предложением в адрес Потребителя Услуги - консультации на дому на сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://garantmed-mc.ru/vizovnadom>

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте по адресу в сети «Интернет»: <https://garantmed-mc.ru/vizovnadom>

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих **конклюдентных действий**: внесение 100 % предоплаты за услуги. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также подтверждает факт ознакомления Заказчика/Пациента с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://garantmed-mc.ru/vizovnadom>

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://garantmed-mc.ru/tieliemieditsina>

и распространяются исключительно на отношения Сторон, возникшие после внесения соответствующих изменений в Оферту.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить, Потребителю услугу- осмотр (консультация) врача-педиатра на дому в медицинской области (далее консультация на дому), а Заказчик оплачивает ее в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Консультация включает в себя:

1.2.1. Предоставление медицинской организацией формы заявки на сайте <https://garantmed-mc.ru/vizovnadom> для обмена персональными данными;

1.2.2. Подбор врача, который осуществит выезд на дом;

1.2.3. бор анамнеза (опрос, в том числе выявление жалоб), представляющий собой получение методом опроса Пациента информации о Пациенте с целью получения совокупности сведений о Пациенте и его заболевании, выяснения симптомов заболевания, его продолжительности, остроты, локализации, распространённости патологического процесса, семейного анамнеза, особенностей профессии, а также сведений о предыдущем лечении;

1.2.4. анализ данных анамнеза, жалоб Пациента;

1.2.5. изучение и анализ представленных Пациентом медицинских документов Пациента и результатов исследований;

1.2.6. назначение предварительных обследований с целью дальнейшего диагностического исследования;

1.2.7. составление и выдачу медицинского заключения;

1.3. Медицинская организация подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих осмотр на дому, соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Полный объем и условия предоставления услуг, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинская организация обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику форму заявки-анкеты на сайте <https://garantmed-mc.ru/vizovnadom> для обмена персональными данными.

2.1.2. Провести консультацию на дому.

2.1.3. При проведении консультации на дому рекомендовать методы диагностики, лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации без постановки диагноза и назначения лечения и лекарственных препаратов..

2.1.5. По требованию Заказчика предоставить консультационный лист врача с его рекомендациями после проведения консультации на дому на бумажном носителе или в форме электронных документов (по требованию), путем направления по указанной в форме заявки Заказчика электронной почте.

2.1.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчику.

2.2. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Потребителя и медицинской организации обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Медицинская организация имеет право:

2.3.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Пациента, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения консультации на дому, в том числе историю болезни Пациента и результаты его анализов, в виде текста или графического изображения Любым удобным для Пациента способом электронного сообщения. Высылаемые графические файлы могут иметь любой формат и разрешение до 500 Мб.

2.3.2. Рекомендовать Потребителю необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований, прием лекарственных препаратов и лечебных процедур, выполнение лечебных, профилактических и иных мероприятий.

2.3.3. Отказать Потребителю в предоставлении услуг в случае нарушения условий настоящего Договора.

2.3.4. Отказать Потребителю в консультации на дому, если в момент консультации потребитель услуги отсутствует по указанному адресу. В данном случае возврат денежных средств не предусмотрен ввиду временных и ресурсных затрат исполнителя.

2.3.5. С письменного согласия Потребителя, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Потребителя информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с учетом сохранения врачебной тайны.

2.4. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.5. Заказчик обязан:

2.5.1. Оформить запрос на консультацию на дому с использованием формы Заявки-анкеты, расположенной на сайте, на странице: <https://garantmed-mc.ru/vizovnadom>

2.5.2. Указывать ФИО Потребителя и в дальнейшем имя и должность врача при переписке с медицинской организацией.

2.5.3. Предоставлять достоверные сведения о состоянии своего здоровья на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно.

2.5.4. Согласовывать способ, дату и время проведения консультации на дому.

2.5.6. Информировать врача устно, а так же путем заполнения Заявки-анкеты, о перенесенных и хронических заболеваниях, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами Потребителя, так и не связанных.

2.5.7. Перед выполнением рекомендаций врача в рамках исполнения настоящего договора Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием (ИДС) на проведение консультации на дому согласно п.7.4. настоящего Договора.

2.5.8. В случае появления нежелательных реакций в процессе диагностики и лечения немедленно связаться с лечащим врачом Потребителя и медицинской организацией для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий посредством формы обратной связи на официальном сайте учреждения, мессенджера или телефонного сообщения через Администратора

2.5.9. Выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

2.6. Права Потребителя:

2.6.1. На предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах проведения консультации на дому.

2.6.2. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов.

2.6.3. На возврат денежных средств, в случае не проведения консультации на дому.

### 3. ЦЕНА ДОГОВОРА

3.1. Оплата консультации на дому производится Потребителем на расчетный счет медицинской организации путем предоплаты в размере 100% стоимости консультации на дому, в соответствии с действующим прайс-листом медицинской организации, размещенным на официальном сайте <https://garantmed-mc.ru/prieiskurant> Оплата производится в безналичной форме путем системы онлайн-оплаты, оплаты по счету.

3.2. Проведение консультации на дому осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет медицинской организации.

3.3. В случае окончания консультации на дому ранее времени ее окончания по инициативе Потребителя оплата возврату не подлежит.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Датой начала действия Договора является дата поступления денежных средств за консультацию на дому от Потребителя на расчетный счет Исполнителя (медицинской организации).

4.2. Срок оказания услуг консультации на дому предварительно согласовывается сторонами.

4.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств между Сторонами.

4.3. В случае не поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя (медицинской организации) консультация на дому аннулируется, то есть не будет проведена, а настоящий договор считается расторгнутым.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Для обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.

5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.

5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

5.5. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.6. Медицинская организация полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, если рекомендованное врачом лечение адекватно болезни Потребителя, при нарушении Потребителем (Заказчиком) любого из пунктов 2.4.-2.5. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

5.7. Медицинская организация полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение медицинских услуг, если хотя бы одна из рекомендаций, выданных Потребителю в соответствии с п.2.3.2. настоящего Договора, не выполнена, неправильно и (или) несвоевременно выполнена Потребителем, а также когда оказание медицинских услуг Потребителем было прекращено на основании п.2.3.3. настоящего Договора.

5.8. Медицинская организация не несет ответственности за ухудшение самочувствия Потребителя вследствие естественного течения заболевания и (или) изменений здоровья, связанных с его возрастом или генетическими особенностями.

5.9. Медицинская организация полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуг, в случае предоставления медицинской организации ненадлежащего качества и/или достоверности данных о состоянии здоровья и течения заболевания Потребителя.

5.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

5.11. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у медицинской организации и хранящаяся в ее архиве и/или в медицинской информационной системе.

5.12. Потребитель полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации.

5.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.14. Форс-мажорные обстоятельства

5.14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

5.14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: техногенные коллапсы, землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Потребителя или медицинской организации.

5.14.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

6.1. Информация, в том числе персональные данные, полученные медицинской организацией от Потребителя, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Потребителем (Заказчиком) и Медицинской организацией и регулирует предоставление услуг по Договору.

6.3. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Потребитель уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг.

7.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.

7.3. Реквизиты медицинской организации согласны сведениям, размещенным на сайте.

7.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

7.4.1. В соответствии с требованиями ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2012, ФЗ от 29 июля 2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья» и Постановления Правительства № 1006 от 04.10.2012, Потребитель (Заказчик), обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а так же о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, дает свое согласие на их оказание персоналом медицинской организации.

7.4.2. Потребитель (Заказчик) понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.

7.4.3. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость консультации на дому в соответствии с ним.

## **8. Адрес и реквизиты исполнителя**

### **Исполнитель**

ООО «МЦ ГарантМед»

тел.: +7(953) 963-54-83, E-mail: info@garantmed-mc.ru

г. Тула, ул. Ленина пр-кт, д. 108, офис 316,

ИНН/КПП: 7100025964/710001001,

ОГРН 1227100010862 св-во о рег 25.08.2022 ИФНС России

по Тульской области.

р/с 40702810766000016453

к/с 30101810300000000608

БИК 047003608 Тульское отделение №8604 ПАО

Сбербанк

Генеральный директор /Лазарева Татьяна Сергеевна /